

# N1 SMQ

## N1-SMQ : Initiation au Système de Management de la Qualité

**Durée** : 2 jours / 14 heures.

**Prix** : 810€ HT par participant.

**Public** : personnes souhaitant appréhender plus efficacement les organisations et systèmes de management par les processus.

**Prérequis** : connaissances sur le fonctionnement organisationnel de son entreprise, maîtriser la langue française.

**Nombre maximum de participants** : 10.

### Objectifs pédagogiques

- Se positionner en tant qu'acteur du Système de Management de la Qualité,
- Appréhender les outils principaux du management par les processus.

### Moyens pédagogiques

Formation assurée par un ancien ingénieur qualité EDF aux compétences pédagogiques justifiées.

Des supports papiers individuels et collectifs seront remis aux stagiaires en supplément des supports projetés.

En fin de formation, une évaluation (QCM et des questions ouvertes) est présentée aux stagiaires.

### Programme

- Principales notions, acteurs du SMQ.
- Missions de l'Animateur de Sous Processus et du Pilote de Macro-Processus :
  - o Rôles,
  - o Interfaces entre acteurs du SMQ,
  - o Lien avec les autres organisations en place (hiérarchie),
  - o Cycle du SMQ et revues périodiques,
  - o Échéances associées au SMQ et boucle d'amélioration continue,
  - o Revues de processus et instances périodiques.
- Outils :
  - o Carte d'identité du processus,
  - o Indicateurs, parties prenantes,
  - o Lien avec le système documentaire qualité.
- Trames types.

*Pour toutes inscriptions : [contact@dt320.fr](mailto:contact@dt320.fr) / [www.dt320.fr](http://www.dt320.fr)*



