

# N1 SMQ

## N1-SMQ : Initiation au Système de Management de la Qualité

**Durée** : 2 jours /14 heures.

**Prix** : 810€ HT par participant.

**Public** : personnes souhaitant appréhender plus efficacement les organisations et systèmes de management par les processus.

**Prérequis** : connaissances sur le fonctionnement organisationnel de son entreprise, maîtriser la langue française.

**Nombre maximum de participants** : 10

**Modalités de formation** : en présentiel ou distanciel.

### Objectifs pédagogiques

- Se positionner en tant qu'acteur du Système de Management de la Qualité,
- Appréhender les outils principaux du management par les processus.

### Moyens pédagogiques

Formation assurée par un ingénieur qualité EDF aux compétences pédagogiques justifiées.

Des carnets de note, stylos et schémas seront remis aux stagiaires en supplément des supports projetés.

Evaluation : QCM, questions ouvertes et mises en pratiques.

### Programme

- **Principales notions, acteurs du SMQ,**
- **Missions de l'Animateur de Sous Processus et du Pilote de Macro-Processus :**
  - Rôles,
  - Interfaces entre acteurs du SMQ,
  - Lien avec les autres organisations en place (hiérarchie),
  - Cycle du SMQ et revues périodiques,
  - Échéances associées au SMQ et boucle d'amélioration continue,
  - Revues de processus et instances périodiques.

- **Outils :**
  - Carte d'identité du processus,
  - Indicateurs, parties prenantes,
  - Lien avec le système documentaire qualité.

- **Trames types.**

Pour toutes inscriptions : [contact@dt320.fr](mailto:contact@dt320.fr) / [www.dt320.fr](http://www.dt320.fr)

